

UTILIZZO DATI DI CONTATTO DEGLI UTENTI DELL'AZIENDA USL DI REGGIO EMILIA - IRCCS

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR 2016/679.

Finalità del trattamento.

L'Azienda Usl di Reggio Emilia - IRCCS nell'erogazione delle attività di assistenza e cura ha la necessità di contattare, spesso tempestivamente, gli utenti per attività di gestione, anche amministrative, correlate agli appuntamenti relativi alle prestazioni sanitarie.

A tal fine l'Azienda ha sviluppato un sistema informatizzato di validazione dei dati di contatto, previa autorizzazione dell'utente, volta a mantenere aggiornata l'anagrafe degli assistiti relativamente ai numeri telefonici e agli indirizzi di posta elettronica, sempre nell'ottica del miglioramento della gestione del rapporto con il paziente e di una maggiore qualità e tempestività delle cure.

Base giuridica e Finalità del trattamento

I dati personali che lei fornisce, in questo specifico caso i suoi dati di contatto, sono indispensabili alla Azienda Usl di Reggio Emilia - IRCCS per poter correttamente e tempestivamente comunicare con lei in merito all'attività assistenziale e alla correlata attività amministrativa. Il trattamento dei suoi dati personali avviene sulla base del suo esplicito consenso.

Sempre sulla base di esplicito consenso le viene inoltre richiesto di poter utilizzare i dati di contatto per informarla rispetto alle attività di ricerca che possono essere di suo interesse.

Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati con mezzi informatici o cartacei; possono inoltre essere utilizzate altre modalità (audio, video ecc.) ritenute utili caso per caso.

I Suoi dati sono comunque protetti, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

I dati sono trattati da personale dipendente o da altri soggetti che collaborano con l'Azienda (ad es. medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.) tutti debitamente a ciò autorizzati dal Titolare del trattamento o da un suo delegato.

I Suoi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. Massimario di scarto).

I Suoi diritti

Lei potrà in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

A tal fine apposita istanza dovrà essere presentata alla Azienda contattando il Responsabile della protezione dati: dpo@ausl.re.it

Ricorrendone i presupposti, lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Il Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Reggio Emilia - IRCCS, con sede in Reggio Emilia, via Amendola, 2 – info@pec.ausl.re.it.

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda www.ausl.re.it - sezione Privacy.

#